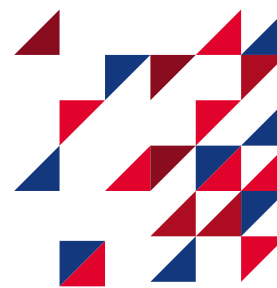




ESTADO DE ALAGOAS
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DE ALAGOAS – DER/AL
Assessoria de Governança e Transparência
Av. Deputado Serzedelo de Barros Correia, S/N - Santos Dumont - Maceió/AL - CEP 57075-290
Fone: (82) 3315-8438 - CNPJ.: 12.201.034/0001-23

Perguntas Frequentes





Observação: Toda solicitação feita ao DER/AL deverá ser feita por meio de abertura de processo administrativo no próprio órgão (Ex: estágio, cópia de documentação, AET...)

1. Qual o horário de funcionamento do DER/AL?

R. O DER/AL funciona de segunda a sexta, das 8h às 14h.

2. Qual o telefone para contato do DER/AL?

Recepção: 3315-3534

Presidência: 3315-8402/8407

Recursos Humanos: 3315-8418

Ouvidoria: 0800 284 5434

3. Recebi uma multa do DER/AL, mas não a reconheço. O que devo fazer?

O solicitante deverá entrar com defesa prévia junto ao DER de Alagoas (ou o DER do estado no qual o veículo está registrado) ou enviar a documentação pelos correios: cópias autenticadas de CNH, CRLV (documento do veículo), comprovante de residência, os documentos que achar necessário e faça a sua defesa (pedido de cancelamento de multa).

4. Dei entrada em minha defesa prévia e não recebi o resultado. Como obtenho a resposta?

O solicitante poderá obter a informação pelo telefone da Seção de Processamento de Multas (3315-8400), ou pelo e-SIC: <http://e-sic.al.gov.br>

5. Qual o procedimento para solicitação de AET (Autorização Especial de Trânsito)?

Para solicitar AET é necessário cópias de documentos do veículo, CNH, combinações dos documentos, projeto assinado pelo Engenheiro Mecânico e solicitar ao setor responsável.

6. Qual o procedimento para participar do processo de seleção de estágio?

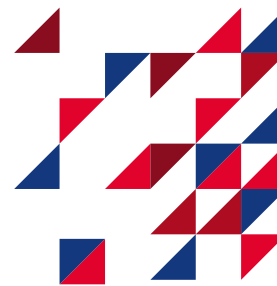
O DER/AL exige a abertura de processo administrativo para concorrer à vaga de estágio. Procure o nosso RH com cópias de RG, CPF, Comprovante de Residência e Declaração da Instituição de Ensino com matrícula, curso, turno, período.

7. Quero fazer uma denúncia/reclamação/elogio ou solicitar uma informação básica, qual o procedimento?

O cidadão poderá contatar a Ouvidoria do DER/AL pelo 0800 284 5434 ou pelo faleconosco@der.al.gov.br

8. Quero fazer um pedido de acesso a informação (Ex: cópia de processo administrativo), qual o procedimento?

O pedido poderá ser feito por meio do sistema <http://e-sic.al.gov.br>





ESTADO DE ALAGOAS

DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DE ALAGOAS – DER/AL

Assessoria de Governança e Transparência

Av. Deputado Serzedelo de Barros Correia, S/N - Santos Dumont - Maceió/AL - CEP 57075-290

Fone: (82) 3315-8438 - CNPJ.: 12.201.034/0001-23

9. Qual o procedimento para solicitação de inclusão van para transporte escolar?

Faz-se necessário abertura de processo junto ao Protocolo Geral do DER/AL direcionado à Superintendência de Transporte e Trânsito com os seguintes procedimentos:

Cópias de CRLV, CNH, Contrato Escolar e Comprovante de Residência;

Vistoria realizada pelo SENAI e DER/AL;

Pagamento de Taxas referentes à liberação do certificado junto ao Serviço de Fiscalização de Transporte, que informará o valor conforme ano do veículo e emissão de boleto bancário.

